

Általános Szerződési Feltételek

A szerződési feltételek tárgya, érvényességi terület

Eme dokumentum célja, hogy rögzítse a **Részeg Péter Egyéni Vállalkozó** (1165, Budapest, Újszász utca 45/b B 2 4/3, adószám: 68874364-1-42. A továbbiakban „Üzemeltető”) által üzemeltetett szolgáltatás és a hozzá tartozó al- és mellékszolgáltatások használatát.

Az üzemeltető által üzemeltetett szolgáltatás kiterjed a játékszerverre, a hozzá tartozó voice szerverre, továbbá a onerp.hu domainen és annak aldomainjein üzemeltetett weboldalakra. Nem tartozik az üzemeltető szolgáltatásai közé maga a játék, sem a játékhoz elkészített többjátékos modifikáció, amelyen keresztül a felhasználó elérheti a játékot.

A felsorolt Szolgáltatások használatával Ön elfogadja a jelen szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti önmagára nézve. Egyet nem értés esetén a Szolgáltatásokat nem használhatja. Az Üzemeltető fenntartja a jelen szabályzat változtatásának a jogát, erről hatálybalépés előtt legalább két héttel korábban írásos formában tájékoztatást ad.

Szolgáltatásaink használata

A szolgáltatás használatához szükséges a felhasználó regisztrációja, melyhez alapvető adatok megadását kérjük. Az általa megadott e-mail címre kizárólag abban az esetben küldünk levelet, ha a felhasználó a weboldalon a jelszava visszaállítását kéri.

A szolgáltatásainkat nagy létszámú közösség használja, ezért és az alapvető jelleg fenntartása érdekében a különböző szolgáltatásokat külön szabályzat szabályozza. A szabályzat, továbbá az alapvető etikai minőség, a szolgáltatás minőségének fenntartása miatt a szerveren kijelölt, az Üzemeltetővel szerződéses viszonyban nem álló játékosok további, az Üzemeltetővel szerződéses viszonyban nem lévő játékosokat bíznak meg annak érdekében, hogy a szabályzatot betartassák. A

kijelölt személyeknek többek között joga van a felhasználót a szolgáltatás használatától eltiltani, a szolgáltatáshoz való elérését felfüggeszteni a saját mérlegelése alapján. Az Üzemeltető egyáltalán nem garantálja, hogy a felhasználó nem lesz eltiltva vagy felfüggesztve a szolgáltatás használata alól, erre akkor is joga van, ha nincs konkrét bizonyítéka arra, hogy a felhasználó nem tartotta be az aktuális, szolgáltatásra vonatkozó szabályzatot.

Az Üzemeltető szolgáltatásai többféle tartalmat tartalmaznak, többek között az Üzemeltető által elkészített programkódokat, programokat, grafikai elemeket. Amennyiben ezek felhasználása ezen felhasználási feltételek értelmében nem külön engedélyezett, a felhasználó nem jogosult az Üzemeltető szolgáltatásainak vagy az azokon közzétett/elérhető tartalmak, azok részeinek szerkesztésére, sokszorosítására, másolására, terjesztésére, nyilvános bemutatására, azok reklámcélokra történő vagy a szerződésben rögzített célokon túlmenő felhasználására.

A „tartalmak” kifejezés alatt minden adat, kép, szöveg, grafika, zenei darab, hang, hangsor, videó, program és szoftver kód és egyéb információ értendő, melyek az Üzemeltető szolgáltatásain át érhetőek el, az Üzemeltető szolgáltatása által lettek letöltve. A „tartalmak” kifejezés alatt értendő továbbá azon szolgáltatások és tartalmak összessége is, melyeket harmadik fél tesz közzé, ha eme harmadik személy joggal máshogy nem határoz.

A felhasználó köteles felhagyni minden olyan tevékenységgel, melyek az Üzemeltető szolgáltatásainak működését veszélyeztetik vagy zavarják, valamint tilos hozzáférnie olyan adatokhoz, melyek hozzáférésére a felhasználó nem jogosult. A közzétett tartalmak lehívása csak olyan formában és módon történhet, mely nem akadályozza a többi felhasználót az Üzemeltető szolgáltatásainak használatában. Az olyan adatok vagy szoftverek elküldése, melyek a címzettek hard- vagy szoftverét befolyásolhatják, nem megengedett.

Az Üzemeltető szolgáltatásainak bárminemű kereskedelmi, különösen reklámcélokra való felhasználásához az Üzemeltető előzetes, írásban kifejezett hozzájárulása szükséges. A felhasználó nem támaszthat igényt tartalmak közzétételére az Üzemeltető szolgáltatásain. Az Üzemeltető szolgáltatásainak használata anonimizáló-szolgáltatásokon (például proxy, VPN) keresztül, melyek elrejtik a felhasználó valódi IP-címét, nem megengedett.

Támogatási lehetőség

A felhasználónak lehetősége van az Üzemeltető szolgáltatásait „támogatni” egy általa meghatározott összeggel. A támogatás önkéntes jellegű, a szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség rá. A támogatásért a felhasználó jutalomként különböző játékbeli, virtuális előnyökhöz juthat. Az Üzemeltető a szolgáltatás minden lehetséges területén egyértelműen a felhasználó tudtára juttatja, hogy a támogatás nem mentesíti a szabályzat betartása alól, a szolgáltatásban az arra kijelölt emberek ugyanúgy kezelik, mint a szolgáltatást nem támogató felhasználókat, tehát a támogatás ellenére is eltilthatják vagy felfüggeszthetik a játékból. A támogatásra két mód van: banki átutalás, bankkártyás fizetés. A támogatás visszavonására, visszatérítésére nincs lehetőség, ha a felhasználó már a támogatásért kapott jutalmat (terméket) levásárolta.

Elállási jog

A termék (támogatás) visszavonására 14 napon belül kerülhet sor, amennyiben a termékért (támogatásért) kapott virtuális pont nem került felhasználásra. A felhasznált pontok után visszatérítést az Üzemeltető nem tud biztosítani. Az elállási jog igénybevételéhez kérjük, hogy az üzemeltető email címére küldje el kérelmét.

Garancia

A termékeink nem rendelkeznek garanciával. Amennyiben el szeretne állni a terméktől, kérjük, hogy az "Elállási jog" bekezdést vegye figyelembe.

Panaszkezelés

A felmerülő panaszokat, kérdéseket az üzemeltető email címére várjuk. A panasz kezeléséhez elengedhetetlen, hogy megadjuk a személyes adatainkat az azonosítás érdekében az üzemeltető részére. (Név, lakcím, email cím.)

Egyéb feltételek

A felhasználó részére a weboldalba vagy a játékszerverre és az ahhoz tartozó platformokra való manipulatív beavatkozás minden formája szigorúan tilos. A felhasználó különösen nem jogosult olyan intézkedéseket tenni, mechanizmusokat vagy szoftvert használni, melyek zavarhatják a Szolgáltatások működését és a Szolgáltatások menetét. A felhasználó részére tiltott olyan tevékenységek folytatása, melyek a műszaki kapacitás nem gyanítható vagy túlzott termelését vonhatja maga

után. A felhasználó számára szigorúan tilos a weboldal és a játékszerver tartalmainak blokkolása, felülírása, módosítása vagy bárminemű a Szolgáltatásokba történő zavaró beavatkozás (ebbe beletartozik a Szolgáltatások ellen indított túlterheléses támadás is). Tiltott továbbá még a Szolgáltatások lehívása más programokkal az alapvetőeken kívül (továbbá specifikusabban a Szolgáltatások szervereivel történő bárminemű, az Üzemeltető által biztosított természetes, módosíthatatlan és manipulálatlan felületen kívüli elérés). Ez vonatkozik az úgynevezett botokra, emellett minden olyan eszközre, programra, alkalmazásra, amelyek a web-interfész helyettesítésére vagy kiegészítésére szolgálnak. Ezek alapján és mellett tilos olyan szkriptek és programkódok, részben vagy egészben automatizált programok használata, melyek a Szolgáltatás működését bármilyen módon befolyásolják (így például a reklámok elrejtését célzó eljárások használata is). Ebbe beletartozik a lehető legkisebb automatizáció is, így például az automatikus partnerkeresés vagy az automatikus válaszüzenet küldése a partner számára. Az Üzemeltető bármikor – különösebb indok, azt megelőző jelzés vagy figyelmeztetés nélkül – eltilthat bármely felhasználót a Szolgáltatások mindegyikének használatától. Ha egy felhasználó felfüggesztésre vagy kizárásra kerül, akkor az Üzemeltető előzetes beleegyezése vagy engedélye nélkül nem használhatja a Szolgáltatásokat újra. A felfüggesztés, kizárás, virtuális belépési tilalom vagy egyéb intézkedés visszavonására igény ezen dokumentum alapján megadott címek egyikén kérhető. A Szolgáltatások használata teljes mértékben ingyenes, díjmentes.

Felelősségkorlátozás

A felhasználó önmaga és közvetlenül felelős harmadik személyek jogainak önhibából történő megsértéséért velük szemben. A felhasználó kötelezi magát az Üzemeltető irányába minden olyan kár megtérítésére, melyek a jelen felhasználási adódó köteleességek megsértéséből vagy figyelmen kívül hagyásából származnak. A felhasználó mentesíti az Üzemeltetőt minden igénytől, melyeket más felhasználók vagy harmadik személyek az Üzemeltetővel szemben támasztanak, melyek jogaiknak a felhasználó által közzétett tartalmak által történő megsértéséből vagy egyéb kötelezettségek megsértéséből származnak. A felhasználó mindeközben vállalja az Üzemeltető oldalán fellépő szükséges jogi védelem költségeit is, beleértve az összes bírósági és ügyvédi költséget. Mindez nem érvényes, ha a jogsértés a felhasználón kívül álló okból származik. Amennyiben az Üzemeltető a felelősséget kiváltó szolgáltatást díjmentesen nyújtja, akkor az Üzemeltető csak szándékos és durva gondatlanságból eredő elkövetésért felel. Amennyiben a felhasználó támogatja a szolgáltatást, attól még a szolgáltatás maga díjmentes marad. A nem az Üzemeltető által okozott zavarokért a teljesítési hálózatban az

Üzemeltető nem vállal felelősséget. Az előbbieken álló felelősségkorlátozások nem érvényesek abban az esetben, ha az Üzemeltető kinyilvánítja kifejezett garanciavállalását, rosszhiszeműség esetén és az emberi életet, emberi testet vagy az egészséget ért károk esetében, valamint kötelező törvényileg előírt szabályozások esetén – feltéve, hogy a felelősség az Üzemeltető terheli. Amennyiben a Szolgáltatások valamelyike nem határoz meg mást kifejezetten, akkor az Üzemeltető szolgáltatásainak használatára vonatkozó szerződés korlátlan időtartamra kerül megkötésre, mely nem vonatkozik a támogatások miatt ellenértékként kapott, szolgáltatáson belül felhasználható virtuális termékek korlátlan ideig való tartósságára. Ennek futamideje az Üzemeltető általi jóváhagyással vagy aktivitással kezdődik. A szerződést mindkét szerződő fél bármikor felmondhatja.

Adatvédelem

A felhasználó személyes adatai csak a felhasználó beleegyezésével kerülnek felvételre, feldolgozásra vagy felhasználásra, vagy ha más törvényi előírás és emellett az Üzemeltető lehetőségei ezt elrendelik vagy megengedik. További részleteket az Üzemeltető ezen szolgáltatásainak adatvédelmi nyilatkozata határoz meg.

ÁSZF változása, egyéb, mentesítő záradék

Az Üzemeltető fenntartja a jogot a jelen felhasználási feltételek („ÁSZF”) módosítására, megváltoztatására. A felhasználók a megváltozott feltételekről az Üzemeltető hivatalos Facebook oldalán (fb.com/onerpg) vagy a Szolgáltatásokon belül, írásos formában kapnak tájékoztatást vagy értesítést. A megújult feltételekkel való egyetértést a felhasználó a Szolgáltatások (további) használatával fejezi ki. Az Üzemeltető többnyire a szolgáltatásai (pl. a weboldalain, a játékszerverén keresztül), e-mail útján kommunikál a felhasználókkal, így az esetleges kapcsolatfelvétel esetében is ezt a kommunikációs csatornát preferálja. Amennyiben a jelen felhasználási feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a felhasználási feltételek egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen a leginkább hasonlít. A fenti szabályozás hiányosságok esetén megfelelően érvényes.

A hatályba lépés ideje: **2025. január 30.**

Budapest, 2025. január 30.

Részeg Péter Egyéni Vállalkozó

Székhely: 1165 Budapest, Újszász utca 45/b b 2 4/3 (Nem üzlethelység!)

Adószám: 68874364-1-42

Nyilvántartási száma: 52374645

Statisztikai számjel: 68874364-6311-231-01

Bank: K&H Bank

Bankszámlaszám: HU61 1040 1914 5052 6878 8770 1008

E-mail cím: info@onerp.hu